



TOYOTA

カローラ南茨城

県南の安心サービスネットワーク

あなたの街の カローラ南茨城

皆様の安心・安全なカーライフをサポートいたします。

店舗一覧[営業時間 9:30~18:00]

1 つくば店 ☎029-850-1400 つくば市西郷1番地	12 つくばみらい店 ☎0297-52-8181 つくばみらい市小絹1225-1
2 みどりの店 ☎029-839-0230 つくば市みどりの2丁目17番8	13 下妻店 ☎0296-30-1515 下妻市高道祖 1353-8
3 学園の森店 ☎029-860-1880 つくば市学園の森2丁目40-7	14 筑西横塚店 ☎0296-21-8150 筑西市蓮沼1535-4
4 石岡店 ☎0299-23-0100 石岡市八野台3番38号	15 結城店 ☎0296-34-0221 結城市結城6257-1
5 土浦店 ☎029-822-1911 土浦市真鍋 6-9-5	16 古河店 ☎0280-48-1811 古河市中田1105-10
6 阿見荒川沖店 ☎029-830-4545 稲敷郡阿見町本郷1丁目20番	17 古河東店 ☎0280-30-8911 古河市東本町3丁目5番5号
7 牛久店 ☎029-873-9511 牛久市柏田町3259-10	18 坂東店 ☎0297-35-1911 坂東市辺田 284-1
8 竜ヶ崎店 ☎0297-60-2000 龍ヶ崎市久保台 1-18-1	19 鉾田店 ☎0291-33-2911 鉾田市柏熊 1001-61
9 稲敷店 ☎029-892-1611 稲敷市江戸崎甲 2556-1	20 鹿嶋店 ☎0299-83-1141 鹿嶋市大船津 3854
10 ゆめみ野店 ☎0297-71-8101 取手市ゆめみ野3丁目9-2	21 神栖奥野谷店 ☎0299-90-5577 神栖市奥野谷511番地
11 守谷店 ☎0297-46-2100 守谷市美園2丁目16番地5	22 神栖太田店 ☎0479-48-3888 神栖市太田 1883-1

COROLLA
MINAMI IBARAKI

トヨタカローラ南茨城

[本社]つくば市西郷2-4 www.cmibarakai.jpCOROLLA
MINAMI IBARAKI

トヨタカローラ南茨城

警告灯

タイヤ

バッテリー

キー

ドラレコ

Tコネクト

交通事故

JAF

安心サポートデスク

警告灯が点灯・点滅したら？

警告灯は一つひとつが異なる意味を持っているので、
正しく理解していち早く車の異常に気付けるようにしておきましょう。
「赤色=危険」「黄色=注意」という意味合いをもっています。
また警告灯が点灯した場合は、速やかにトヨタの販売店にご相談ください。

赤の警告灯

	ブレーキ警告灯	エンジンスイッチがONのとき、パーキングブレーキが引いてある（踏んである）、ブレーキフルードが不足している場合に点灯します。走行中に警告灯が付いたときは、ただちに安全な場所へ停車してください。
	充電警告灯	エンジン回転中、充電系統に異常があると点灯します。十分な発電がされていない恐れがあります。そのままお車をご使用になるとバッテリーが上がる恐れがありますので、ただちに安全な場所に停車させてください。
	マスターウォーニングランプ	各システムに異常が発生すると、点灯・点滅します。他の警告灯又は表示灯が点灯するか、マルチインフォメーションディスプレイ内に警告メッセージが表示されるときに同時に点灯、さらに警告内容によっては同時にブザーが鳴ります。
	ハイブリッドシステム警告灯	高電圧システムや冷却システム、電子制御シフトなどに異常があるときに点灯します。そのまま走行することは大変危険です。点検・修理が必要な状態です。カローラ南茨城へご相談ください。
	シートベルト警告灯	座席に荷物を置いた場合、乗車していると認識される場合があります。座席の荷物をフロアやトランクルームに移してください。または、荷物を置いている座席のシートベルトをしてください。シート上の荷物を移動しても改善しない場合はセンサーの故障が考えられます。すみやかにカローラ南茨城にて点検を受けてください。

オレンジ(黄色)の警告灯

	エンジン警告灯	エンジンまたはトランスミッションシステムに異常があると点灯します。走行が可能であれば、トヨタの販売店まで無理のない運転で自走して点検を受けてください。走行できない場合は、カローラ南茨城に連絡してください。
	ABS警告灯	ABSまたはブレーキアシストシステムに異常があると点灯します。ABSは作動しなくなりますが、ブレーキは通常通りききますのでカローラ南茨城まで無理のない運転で自走して点検を受けてください。

※車種によって異なります。詳しくは取り扱い説明書をご確認ください。



警告灯が点灯すると「故障!？」と不安になるかもしれませんが、まずは症状を確認し、お近くの**カローラ南茨城**へご連絡ください!



■警告メッセージが表示されたときは

マルチインフォメーションディスプレイには、システムの故障や誤った操作をしたときの警告をお知らせするメッセージが表示されます。

表示されたときは、メッセージの内容に従って対処またはトヨタの販売店に連絡をしてください!



■マルチインフォメーションディスプレイに表示される主なメッセージ略語一覧

- LDA** 《レーンディパーチャーアラート》…… 車線逸脱の可能性をドライバーにお知らせ
- LTA** 《レーントレーシングアシスト》…… 車線中央を走行する為にステアリング操作の一部をアシスト
- TPWS** 《タイヤプレッシャーワーニングシステム》… タイヤ空気圧警報システム
- EPB** 《エレクトロニックパーキングブレーキ》… 電動パーキングブレーキ
- RCTA** 《リヤクロストラフィックアラート》…… 後退時の周辺車両検知
- AHB** 《オートマチックハイビーム》…… ハイビーム/ロービーム自動切り替え機能
- ICS** 《インテリジェントクリアランスソナー》… 踏み間違い時サポートブレーキ
- リヤシートリマインダー** …… 後席ドアの開閉履歴に基づき、荷物や子供の置き忘れを検知してメーター内の表示とブザー音で知らせる機能

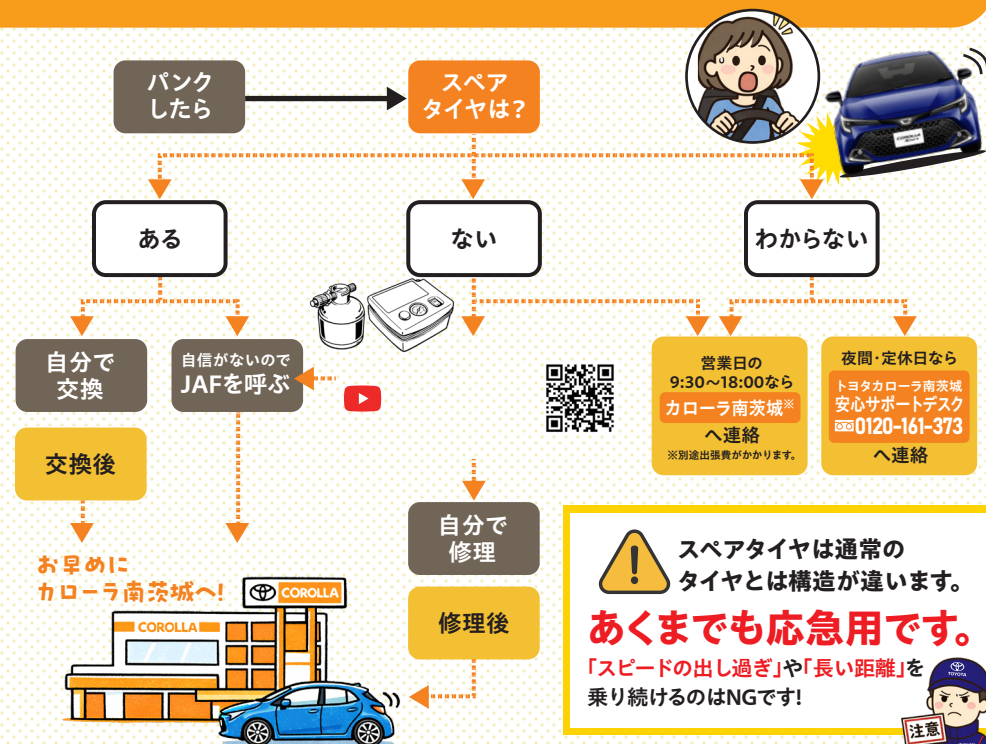


警告灯が点灯しただけではすぐに原因を特定することはできません。
お早めにお近くの**カローラ南茨城**へご相談ください。

なるべく早く点検を受けてください



タイヤがパンクしたら？



タイヤの状態をしっかりとチェックしてパンク予防

「スリップサイン」が出たら使用禁止！



スリップサインがあらわれている(残溝1.6mm未満)タイヤは、即交換してください。

タイヤの溝が減っていると

- ブレーキの効きが悪くなります。
- 雨の日にスリップする危険があります。
- 法的にそれ以上使えません。



残溝/スリップサインの他にもこんな状態になっていませんか？



スリップサインの位置

「スリップサイン」の位置はタイヤの両側面に△印で表示されています。△印の上のブロック面を点検し、1ヶ所でもサインがあらわれていれば交換が必要です。



タイヤ無料点検実施中！

クルマのプロがしっかりチェックします！スタッフへお気軽にお声がけください。

☑タイヤのチェックポイント

タイヤは道路との唯一の接点です。サイズや空気圧など、もしもに備えて事前にチェックしておきましょう。

空気圧が適正でないと
タイヤの減りが早くなったり
燃費が悪くなったりするんです！



■空気圧のチェック！



おクルマの
適正な空気圧は
こちらに記載！

■タイヤサイズの見方



タイヤ空気圧 (kPa/kg/cm ²)			
タイヤサイズ	前輪	後輪	
175/65R15 84H	230 [2.3]	230 [2.3]	
応急用タイヤ			
T125/70D16 96M	420 [4.2]	420 [4.2]	
12K40	SRS	A	8D

空気圧は
ここを
チェック！

「応急用タイヤ」とは、スペアタイヤ
装着車であることを示しています。



スペアタイヤ装備なのか
パンク修理キット装備なのか
分からない時は…

運転席の
わきのシールで
分かります！

			
205/55R16 91V	220	210	
215/45R17 87W	(2.2)	(2.1)	
kPa (kgf/cm²)			
パンク修理キット搭載車			
この車にはスペアタイヤが 搭載されていません。 パンクした場合の処置につい ては取扱書をご覧ください。			
12S60	SRS	I	UJ

※車種により形状が異なる場合がございます。

バッテリーは車の命!

バッテリーが上がるとエンジンが、かからなくなります。
最近のバッテリーは突然寿命がやってきます。

定期点検で
バッテリーの状態を知る
ことが大切です!



バッテリーの寿命は約2~3年です。

※バッテリーの寿命は使い方によって変わります。



こんな症状がでたら危ない!

- ◎エンジンのかかりが悪い(キュルキュルの時間が長い)
- ◎ライトが暗い ◎点検で電圧が弱いと言われた



エンジンをかけずにカーオーディオ
(TVやラジオ等)を長時間使用したり、
ライトやルームランプを消し忘れたりすると、
バッテリーが上がってしまいます。

アレッ!?

と思ったらカローラ南茨城へご連絡ください。
バッテリーのチェックだけでもOKです!



もしバッテリーが上がってしまったら...

営業日の
9:30~18:00なら

カローラ南茨城へ
ご連絡ください!

※状況によりお時間をいただく場合がございます。
※別途出張費がかかります。

夜間・休日・
お急ぎ・出先などの際は

トヨタカローラ南茨城
安心サポートデスク
へご連絡ください

☎0120-161-373

P.18にも詳しく掲載しております。

応急処置時のブースターケーブルのつなぎ方は、
おクルマの取扱説明書をご確認ください



ハイブリッド車でバッテリー上がりの おクルマを救済しないでください!

ハイブリッドバッテリーが損傷し、始動できなくなります。
また、ハイブリッド車にはメイン以外に補機バッテリーもあるのでご注意ください。

定期点検で
バッテリー上がりを
防ぎましょう!!



スマートキーが効かなくなったら?①

それはスマートキー内の電池切れの可能性が考えられます。

万が一スマートキーの電池が切れていても、
ドアロックの解錠・施錠やエンジンを始動することはできます。

ドアの解錠・施錠

スマートキーには、メカニカルキーという
予備の鍵がついています。



PUSHボタンを押して
メカニカルキーを取り出します。

※スライド式のものもあります。



ドアハンドルの鍵穴に
メカニカルキーを差し込み、
解錠・施錠を行います。



スマートキーの種類によってメカニカルキーの取り出し方、
エンジンのかけ方に違いがあります。
詳しくはカラーラ南茨城各店舗にお問い合わせ下さい。



メカニカルキーを使用してドアを開けると盗難防止装置が作動する
場合があります。オートアラームを解除/停止するには、スマートエント
リー&スタートシステム・ワイヤレスリモコンを使ってドアまたはトラン
クを解錠する、または、エンジンスイッチをACCまたはONにするか、エン
ジンを始動してください。

エンジンの始動



- ①シフトレバーがPに入っていることを確認して、ブレーキペダルを踏みます。
- ②ブレーキペダルを踏んだまま、スマートキーのトヨタマークのある面をエンジンスタート・ストップスイッチに近づけてボタンを押してください。
- ③エンジン始動!!

※この方法でエンジンがかからない場合は、バッテリー上がりまたは他の原因が考えられます。

キーの保管等の注意



- 携帯電話やテレビ、パソコンなど家電製品の近くに
キーを置いておくだけで、電池の消耗を早める
場合があります。なるべく離して保管しましょう。
- 電池の標準的な寿命は、1~2年です。(全く使用し
ていなくても消耗します)効きが悪くなったと感じ
たら、早めに電池交換をしましょう。



スマートキーと車は微弱な電波で通信し
ているため電波塔や高压電線、空港など
強い電波を発生する設備がある時は、
正常に作動しないこともあります。



電池はカラーラ南茨城で
交換できます。
ぜひおまかせ下さい!!



スマートキーが効かなくなったら？②

●ダイハツ車及びトヨタ車の一部車種について

ルーミーに乗ってるんだけど
スマートキーの電池交換をしたのに
警告灯が消えなくて…



(点滅)

電池を交換したのに警告灯が消えないと不安ですね。

その症状は、**スペアキー（2個目のキー）の電池消耗を検知していることが原因と考えられます。**ルーミーやライズ、コペン、ピクシスシリーズなどのお車では、普段お使いのメインキーだけでなく、**スペアキーの電池状態も車両側で管理するシステム**になっています。

そのため、新しい電池のキーと、電池が消耗したスペアキーを2つ同時に車内へ持ち込むと、消耗している方の状態を検知して警告灯が点灯し続けてしまうのです。



こんな時は
どうすればいいの？

以下の手順をお試ください

ステップ1

**スマートキーを
2つとも電池交換する**

メインキーとスペアキー、
**両方とも新しい電池に交換を
お願いいたします。**



ステップ2

**1つ目のキーを車に
認識させる**

**1つだけキーを持って、以下の順番で
操作を行ってください。**

(もう1つのキーは車から離れた場所に置いてください)

- ①ドアを「施錠」する
- ②ドアを「解錠」する
- ③車に乗り込み、「エンジン」を始動する
- ④「エンジン」を停止する

※操作が完了したら、このキーは車外へ持ち出してください。

ステップ3

**2個目のキーでも
同様の操作を実施する**

**スペアキーを持って、
ステップ2と全く同じ操作**

- ①ドアを「施錠」する
 - ②ドアを「解錠」する
 - ③車に乗り込み、「エンジン」を始動する
 - ④「エンジン」を停止する
- を実施してください。



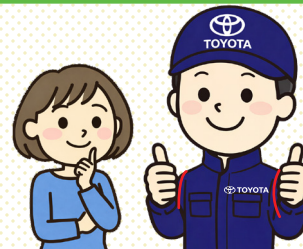
この操作により、それぞれのキーの新しい電池残量が
車に正しく読み込まれ、警告灯が消えます。



上記をお試しいただいても**警告が消えない場合は、他の原因も考えられますので、
カローラ南茨城各店舗へいつでもお気軽にご相談ください。**

キーが回せなくなったら？

それは**ハンドルロック**という
盗難防止のシステムが機能している
と考えられます。



■ハンドルロックとは？

盗難防止のため、キーがさされていないときに
ハンドルを回すと、ハンドルが動かなくなってい
まう機能のことです。



■どうしてロックがかかってしまうの？

キーが鍵穴にさされていない状態でハンドルを動かした
時に、ハンドルのロックがかかりキーも回らなくなります。
例えばキーを抜いて車を降りる際に体が当たってハンド
ルが回ってしまってもロックされます。



**ハンドル
ロック**

■ロックの防止策

車を停車させる時は、ハンドルをまっすぐ（タイ
ヤ直進状態）でエンジンスイッチを切りましょ
う。



■プッシュスタート式のクルマの解除方法は？

プッシュスタートボタンをOFFにした後でドアを開閉すると、
ステアリングロック機能が働いてハンドルが固定されます。
プッシュスタートボタンを操作すると、ロックは自動で解除
されます。



ドラレコはもしもの時の強い味方!

事故やあおり運転の記録、安全運転の意識向上に役立つドライブレコーダー。設置していますか??



前後2カメラや360度モデルなど種類が多く、画質や性能もさまざま。どれを選べばいいか迷ってしまいますよね。



そもそもドラレコって必要?



こんなメリットがあります

事故の証拠

保険対応や警察への説明に!



トラブル防止

あおり運転や駐車中のトラブル対策に!



安全運転の意識向上

家族の安心に!



撮影してくれる範囲も違うの?

シンプルな日常利用なら
フロントタイプ



あおり運転・追突事故対策を重視するなら
前後2カメラタイプ



車内防犯や、全方位の状況把握をしたいなら
360度タイプ



主に3種類のカメラタイプがあります



ドラレコってどんな形状があるの?

主に3種類の形状があります



一体型

カメラと本体が一体化したシンプル構造



分離型

カメラと本体を別々に設置



ミラー型

視界の広さを大切にしたいなら



せっかく設置したドラレコの録画映像ってどうやって見るの?

ドライブレコーダーの型式により、再生方法が異なりますが...



《主な再生方法は...》

スマホで再生



専用ビューアーアプリ「My Drive Recorder Viewer」をスマホにインストール

カーナビで「」アイコンをタップ

「ドライブレコーダー」をタップ

「録画映像」をタップ

常時録画/手動録画/イベント録画の中でスマホに送信したい録画映像を選択

カーナビに表示された送信先のスマホを選択

Wi-Fi設定でカーナビのWi-Fiネットワークへスマホを接続

映像を転送

スマホのアプリを起動し表示される手順に沿って操作

※スマホで再生する際はSDカードを抜き出す必要はありません。

ナビで再生



ナビ画面の「」マークをタップ

「ドライブレコーダー」をタップ

「録画映像」をタップ

※ナビで再生する際はSDカードを抜き出す必要はありません。

パソコンで再生



専用ビューアーソフトをパソコンにインストール

ドラレコ本体から取り出したSDカードをパソコンに挿入

専用ソフトを立ち上げ、画面左上の「ファイル」を選択し再生したいデータを選ぶ

販売店装着オプションのドラレコに記録できる映像・静止画の時間・枚数はドラレコの型式や設定画質、SDカードの容量などにより異なります。

録画の種類は下記5種類

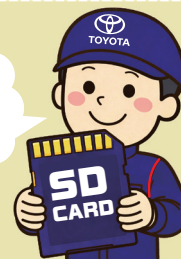


- ①常時録画
- ②駐車時録画
- ③G(衝撃)検知時録画
- ④駐車時G(衝撃)検知時録画
- ⑤手動録画

さらに 静止画記録



※詳しくは付属の取扱説明書などをご確認ください。



中には640分も記録できるモデルもあります!

常時録画なら標準画質で...

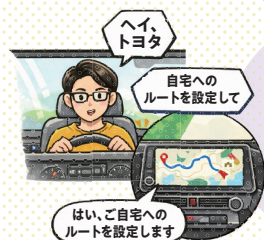
約120分~!
静止画なら...
300枚~!

気になる記録容量は?

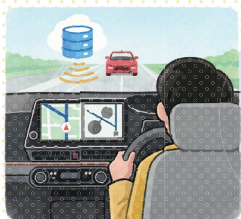
どんなときも 守られている安心 T-connect

どんなときも守られている安心。 T-Connectのあるカーライフをはじめましょう。

ドライブ中に迷わない安心。



エージェント
ハンズフリーで
音声操作



コネクティッドナビ
いつでも最新の
ナビを利用可能

もしものときにすぐつながる安心。



ヘルプネット®
簡単操作で
すぐに緊急通報



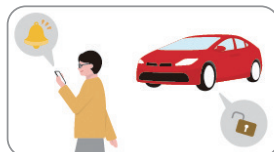
eケア
警告灯点灯時に
対処方法を
アドバイス

クルマの状態を把握できる安心。

うっかり通知
リモート確認・操作
ドアのロックをし忘れても
スマートフォンへ通知



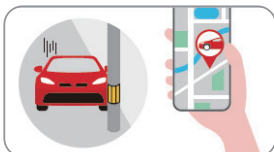
「TOYOTAアカウント」をご取得いただくことで**クルマを共有**される
ご家族やご友人※も便利なサービスをご利用いただけます！※最大5名まで



うっかり通知



リモート確認・リモート操作



カーファインダー

詳しい
手順はコチラ



T-Connectには他にもさまざまな
安心・安全をご提供するサービスがございます。

T-Connectサービス紹介ページ

車種や年式などを選択することで利用可能な
サービスをご確認いただけます。

※車種や年式などにより利用できるサービスは異なります。
詳しくはWebサイトをご確認ください。



T-Connectのご利用にあたって

T-Connectの利用開始操作や、ヘルプネット®のサービス開始操作が完了していない場合、
以下の手順を参考にお客さまご自身で設定をお願いします。

※車種やナビによって操作方法や必要な手続きが異なります。

T-Connectご利用開始に必要な手続き ※T-Connectエントリーは不要です。

T-Connectをご利用いただくためには、おクルマでの利用開始操作が必要です。



ヘルプネット®のご利用に必要な手続き

ヘルプネットをご利用いただくためには、おクルマでの動作確認(手動保守点検)が必要です。



各種情報の設定・変更の手続き

サポートアドレスの
設定・確認・変更



サポートアドレスは、マイカーサーチ/マイカーサ
ーチPlusなどをご利用いただくために必要です。

T-Connect暗証番号の
設定・変更



T-Connect暗証番号は、サポートアドレスやご住所
などの各種設定変更を車載機(ナビ)で行う場合
に必要です。

お支払い方法の
設定・変更



無料期間終了後のT-Connect基本利用料やオプ
ションサービス利用料のお支払いに必要です。

おクルマを手放すときには

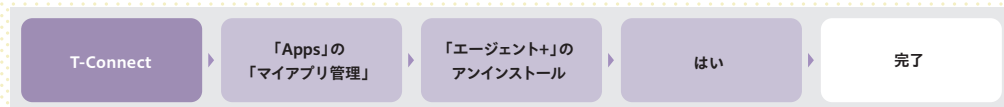
お客さまの大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。
手続きを行わないと、お客さまの情報が車載機(ナビ)に残ります。



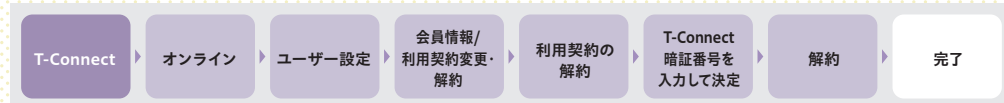
詳しくはコチラ



①インストールしたAppsをアンインストール(エージェント+の場合) >>> 車載機(ナビ)での操作



②解約する >>> 車載機(ナビ)での操作



>>> 「My TOYOTA (WEB)」で解約する場合

- ① トップ画面の「My TOYOTA」を押す
- ② ガレージの対象車両に「ご契約情報一覧へ」を押す
- ③ コネクティッドサービス契約情報の「解約」を押す
- ④ 「解約手続き」を押す
- ⑤ 解約時の注意事項を確認のうえ「同意する」にチェック
- ⑥ 「解約する(即時)」を押す

>>> T-Connectサポートセンターからも解約できます。

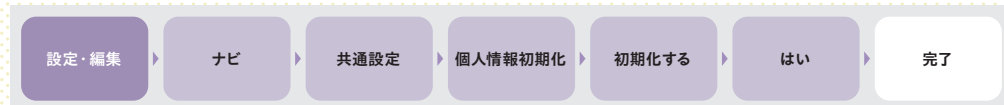
■T-Connectサポートセンター

☎0800-500-6200

受付時間 9:00~18:00(年中無休)

※必ずご契約者様からご連絡ください。ご本人であることを確認させていただきます。
※お手元に契約IDが分かるものと、自動車検査証(車検証)をご用意のうえ、お電話ください。

③個人情報を初期化する >>> 車載機(ナビ)での操作



交通事故が起きたら…

車に乗る以上、交通事故の可能性はついて回ります。万が一の場合でも
焦らず正しく対処できるように、日頃から基本の動きを確認しておきましょう。



※事故処理確認の際には、カロラ南茨城にもご連絡ください。



絶対にやってはいけないこと!

交通事故が発生した場合、やらなくてはいけないことが多くあります。しかし、逆に**やってはいけないこと**もあるのです!

その場で示談交渉しない。

事故直後は、お互いの過失割合や正確な損害金額などは分かりません。そのため、その場で損害賠償などの話は一切しないようにしましょう。後になって「言った・言わない」で揉めることがあります。

「念書」は書かない。

「〇〇万円の損害賠償を支払います」「事故の責任は私にあります」といった内容の念書は、書いてはいけません。メモ書き程度のものでも絶対に書かないようにしましょう。

■保険会社へ連絡する

事故の補償に保険を使用する場合は、**契約している保険会社**へ連絡しましょう。連絡を怠った場合、保険金の支払いを拒否されることがあります。

■保険会社へ伝えること

- 契約内容** 保険の証券番号や住所、氏名など。
- 事故の状況** 事故の日時や場所など。事故の原因や相手方の住所・氏名なども伝えます。目撃者がいる場合は、その連絡先も伝えておきましょう。
- 損害の状況** 車両の損害状況や負傷者の有無、診察を受けたかどうかなど。

連絡先一例

- 三井住友海上火災 ☎0120-258-365
- あいおいニッセイ同和 ☎0120-024-024
- 東京海上日動火災 ☎0120-119-110

焦らず、1つずつ対処してください!
事故処理確認の際には
カロラ南茨城にもご連絡ください



■ご自身の契約内容おぼえ

- 契約者名: _____
- 保険会社: _____
- 証券番号: _____
- 保険期間: _____ 年 _____ 月 _____ 日
- 車名: _____
- ナンバー: _____

■相手方身元確認記入欄

※免許証を見て、本人確認をして下さい。

- 氏名: _____
- 電話番号(携帯番号) _____
- 住所 〒 _____
- 車名: _____
- ナンバー: _____
- その他: _____



JAFへ入ろう!

「あんしん」「たのしい」がっぱいのカーライフサポート

ロードサービスは**24時間・年中無休**

JAF会費

入会金**2,000円**+年会費**4,000円**= **6,000円**

※新規でのご入会+自動振替で初回ご継続時の年会費が500円お得に!

会員優待施設は**日本全国44,000以上**

■24時間・365日全国どこでも **あなたのカーライフをサポートします!**

出動件数 約**230万件!**
(2025年度)

専門の訓練を受けたプロの隊員がいつもスタンバイ。事故や故障はもちろん、ガス欠や脱輪など様々なトラブルをサポートします。
*24年4月~25年3月累計件数

車もバイクも!

会員証1枚で、クルマもバイクも救援します。レンタカーや社用車、さらには友人のクルマに同乗中でもサービスの対象となります。

無料の救援多彩!

バッテリー上がりやキーの閉じ込み※1、けん引は20kmまで無料(20km超過1km毎に830円)となっております。

※1.作業内容により別途料金をいただく場合があります。

※5
＼ご存知ですか?トラブルの費用!/?

一般道路での
パンク応急修理
(スペアタイヤへの交換(1本))

会員 **無料**

一般 昼間 21,700円
夜間 25,630円

一般道路での
バッテリー上がり

会員 **無料**

一般 昼間 21,700円
夜間 25,630円

一般道路での
キー閉じ込み

会員 **無料**

一般 昼間 21,700円
夜間 25,630円

高速道路(本線上)での
ガス欠時の燃料補給

会員 **無料**+燃料代※4

一般 昼間 32,610円~+燃料代※4
夜間 38,470円~

※3. 一般の方はロードサービス車両および後方警戒車両の高速道路通行料が別途必要です(会員の方には請求いたしません)。

※4. 燃料代は会員・非会員とも実費をいただきます。▲昼間:8時~20時、夜間:20時~8時 ※5.それぞれ26年5月時点の料金です。

**JAFは
ここが違います!**

☑何回呼んでもOK!

☑パンク応急修理もOK!(会員無料)

☑バイクでもOK!

☑ご自宅や駐車場でもOK!

☑高速道路では後方警戒を実施!

☑異音・異臭などのトラブルでもOK!

ロードサービス救援コール

全国共通・24時間・年中無休

車・バイクの故障、トラブルの受付

※対象車種及びロードサービス内容については
JAFホームページをご覧ください。

☎0570-00-8139

通話料は有料。(固定電話は1分/10円、携帯電話は20秒/10円)
※携帯電話からおかけの場合は、基本使用料に含まれる無料通話分の対象となりません

シャープハイサンキュー
または、
短縮ダイヤル **#8139**

通話料は有料。ただし固定電話(ダイヤル回線)及び一部のIP電話等からはご利用できません。

トヨタカローラ南茨城

安心サポートデスク

“もしも”の時の
ご連絡は
ここだけでOK!



当社の定休日や夜間早朝の“もしも”の時は・・・

このような
万が一の事故や故障、
困り事に際に
安心デスクサポートを
ご利用ください。



事故を起こして
しまった!



クルマから
警告音がする!



タイヤがパンクして
しまった!



クルマの不意な
トラブル!

■事故を起こしてしまった場合

119番
ケガ人がいる場合は
救護が最優先です。
すぐ救急車を!



110番
クルマを安全な場所へ
移動させ、ケガ人がい
なくても警察へ連絡します。



■故障してしまった場合

クルマを安全な場所へ
移動させ、エンジンを
停止させてください。



適切な連絡、行動をとった後は・・・

☎0120-161-373

営業時間外のもしもの時でも安心。
24時間 365日オペレーターが対応します!

スマホでQRコードを
読みこんだら・・・
ホーム画面に
ブックマークの追加を
お願いします

